

## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeine Informationen

Wir, die BAG Zahnärzte Dr. M. Hundertmark & D. Moinzadeh, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unsere Website [www.moinmark.de](http://www.moinmark.de) besuchen oder unsere Dienste in Anspruch nehmen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiterer gesetzlicher Bestimmungen.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO: BAG Zahnärzte Dr. M. Hundertmark & D. Moinzadeh  
Neusser Straße 455, 50733 Köln, +49221-741686, [info@moinmark.de](mailto:info@moinmark.de)

Datenschutzbeauftragter: Hiermit weisen wir Sie darauf hin, dass Herr Daniel Moinzadeh zum Datenschutzbeauftragter nach DSGVO (Datenschutz-Grundversorgung) bestellt ist. Eine entsprechende Mitteilung ist an die zuständige Datenschutzbehörde ergangen.

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 2.1 Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch folgende Daten durch unseren Webserver erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite/URL
- verwendeter Browser und Betriebssystem
- übertragene Datenmenge

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website). Speicherdauer: Die Daten werden nach 7 Tagen gelöscht, sofern keine sicherheitsrelevanten Ereignisse (z. B. Angriffe auf die Website) vorliegen.

#### 2.2 Online-Terminbuchung

Wir bieten eine Online-Terminbuchung über einen externen Dienst an. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Name
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Terminwunsch
- ggf. weitere freiwillige Angaben (z. B. Behandlungsgrund)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen). Datenweitergabe: Die Daten werden an den Anbieter der Terminbuchungssoftware weitergeleitet. Mit diesem besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Speicherdauer: Die Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Terminverwaltung erforderlich ist, danach gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. 10 Jahre nach § 630f BGB).

### 2.3 Kontakt über WhatsApp

Sie können uns über WhatsApp kontaktieren und Termine vereinbaren. Dabei werden Ihre Telefonnummer und ggf. weitere von Ihnen übermittelte Daten verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Datenweitergabe: Die Daten werden an WhatsApp (Meta) weitergeleitet. Beachten Sie die Datenschutzrichtlinien von WhatsApp: WhatsApp Datenschutz, <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

Speicherdauer: Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt, spätestens jedoch nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

### 2.4 Social Media (Instagram, Google, YouTube)

Unsere Website verlinkt auf unsere Profile bei Instagram, Google und YouTube. Bei Nutzung dieser Dienste gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter:

- Instagram (Meta): Datenschutzerklärung, [privacycenter.instagram.com](https://www.instagram.com/privacy/center)
- Google/YouTube: Datenschutzerklärung, [policies.google.com](https://policies.google.com)

Wir nutzen keine Social-Media-Plugins auf unserer Website, die Daten direkt an diese Anbieter übertragen.

### 2.5 Datenverarbeitung im Rahmen der Praxistätigkeit und Zusammenarbeit mit Dritten

Im Rahmen unserer Tätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen Partnern zusammen. Dabei können folgende Daten weitergegeben werden:

Zweck der Datenverarbeitung und Empfänger der Daten:

1. Abrechnung mit Krankenkassen (KZV) und Versicherungen: Übermittlung von Patientendaten (z. B. Name, Versichertennummer, Behandlungsdaten) an die Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) oder private Versicherungen zur Abrechnung von Leistungen.
2. Zusammenarbeit mit anderen Ärzten/Zahnärzten: Versand von Röntgenaufnahmen oder Berichten an überweisende oder weiterbehandelnde Ärzte/Zahnärzte zur Koordination der Behandlung.
3. Auftragserteilung an zahntechnische Laboratorien: Übermittlung von Patientendaten (z. B. Name, Behandlungsdaten) zur Herstellung von Zahnersatz oder anderen zahntechnischen Produkten.
4. Betriebswirtschaftliche Auswertung, Erstellung/Kontrolle des Jahresabschlusses: Weitergabe von Abrechnungs- und Finanzdaten an den Steuerberater oder das Finanzamt zur Erfüllung steuerlicher Pflichten.
5. Versand von Rechnungen/Planungsunterlagen/Infopost: Versand von Rechnungen, Behandlungsplänen oder Infopost (z. B. Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen) an Patienten per Post oder E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung, z. B. steuerrechtliche Dokumentation). Bei der Weitergabe von Gesundheitsdaten an andere Ärzte/Zahnärzte zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (medizinische Versorgung). Datenweitergabe: Mit Steuerberater, Dentallabor und ggf. weiteren Empfängern (z. B. KZV) bestehen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO, sofern diese als Auftragsverarbeiter tätig sind. Bei anderen Ärzten/Zahnärzten erfolgt die Datenweitergabe im Rahmen der Behandlung. Speicherdauer: Die Daten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert (z. B. 10 Jahre nach § 147 AO für steuerliche Unterlagen oder § 63of BGB für Patientenakten).

### 3. Cookies, Consent Manager und Analyse-Tools

#### 3.1 Einsatz eines Consent Managers

Wir verwenden einen Consent Manager (z. B. [Name des Anbieters, z. B. Usercentrics, Cookiebot]), um Ihre Einwilligung in die Verwendung von Cookies und Tracking-Tools einzuholen und zu verwalten. Beim ersten Besuch unserer Website erscheint ein Banner, über das Sie Ihre Präferenzen festlegen können. Dabei haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Cookies oder Tools zuzulassen oder abzulehnen.

- Erhobene Daten: IP-Adresse (anonymisiert), Einwilligungsstatus, Zeitstempel der Einwilligung, Geräteinformationen.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung zur Einholung der Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technischen Umsetzung).
- Datenweitergabe: Die Daten werden an den Anbieter des Consent Managers weitergeleitet, mit dem ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO besteht.
- Speicherdauer: Die Einwilligungsdaten werden für 1 Jahr gespeichert, um die Nachweispflicht gemäß DSGVO zu erfüllen, danach gelöscht.
- Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende der Website ändern oder widerrufen.

#### 3.2 Technisch notwendige Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies, die für die Grundfunktionen (z. B. Navigation, Online-Terminbuchung) erforderlich sind.

- Beispiele: Sitzungs-Cookies, Cookies für die Terminbuchung.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Website).
- Speicherdauer: Die Cookies werden nach Ende der Sitzung gelöscht.

#### 3.3 Google Analytics (optional)

Falls aktiviert: Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, zur Analyse des Nutzerverhaltens.

- Erhobene Daten: Anonymisierte IP-Adresse, Seitenaufrufe, Verweildauer, Herkunft des Besuchers.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, eingeholt über den Consent Manager).
- Datenweitergabe: Die Daten werden an Google (USA) übermittelt. Es liegt ein Auftragsverarbeitungsvertrag vor, und die Datenübermittlung erfolgt auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln.
- Speicherdauer: 14 Monate.
- Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung im Consent Manager jederzeit widerrufen.

#### **4. Ihre Rechte**

Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten verlangen.
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Korrektur unrichtiger Daten verlangen.
- Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO): Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken lassen.
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können Ihre Daten in einem strukturierten Format erhalten.
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung aus berechtigten Interessen widersprechen.
- Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Beschwerderecht: Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de).

#### **5. Datensicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. SSL-Verschlüsselung der Website) vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Veränderung.

#### **6. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website. Stand: 24. Februar 2025